

bcm'

MANUAL DE USUARIO

Tabla de contenido

CONFIGURACIÓN SOBRE PLATAFORMA BCM

Ingreso al Sistema	Pág. 3
Creación de red FTTH	Pág. 3
Creación de Bandeja/ODF	Pág. 6
Creación de Sangrado/FDH	Pág. 8
Georreferenciación del equipo	Pág. 9
Creación de Cajas de Distribución/NAP	Pág. 11
Mapa de la Red	Pág. 12
Creación de un Servicio/Plan.....	Pág. 14
Creación de clientes	Pág. 17
Búsqueda de clientes	Pág. 18
Búsqueda de clientes (opción A)	Pág. 18
Búsqueda de clientes (opción B)	Pág. 19
Asignar plan a un cliente.....	Pág. 20
Edición de plan asignado a un cliente.....	Pág. 23
Diagnóstico de clientes	Pág. 24

CONFIGURACIÓN ONU HUAWEI

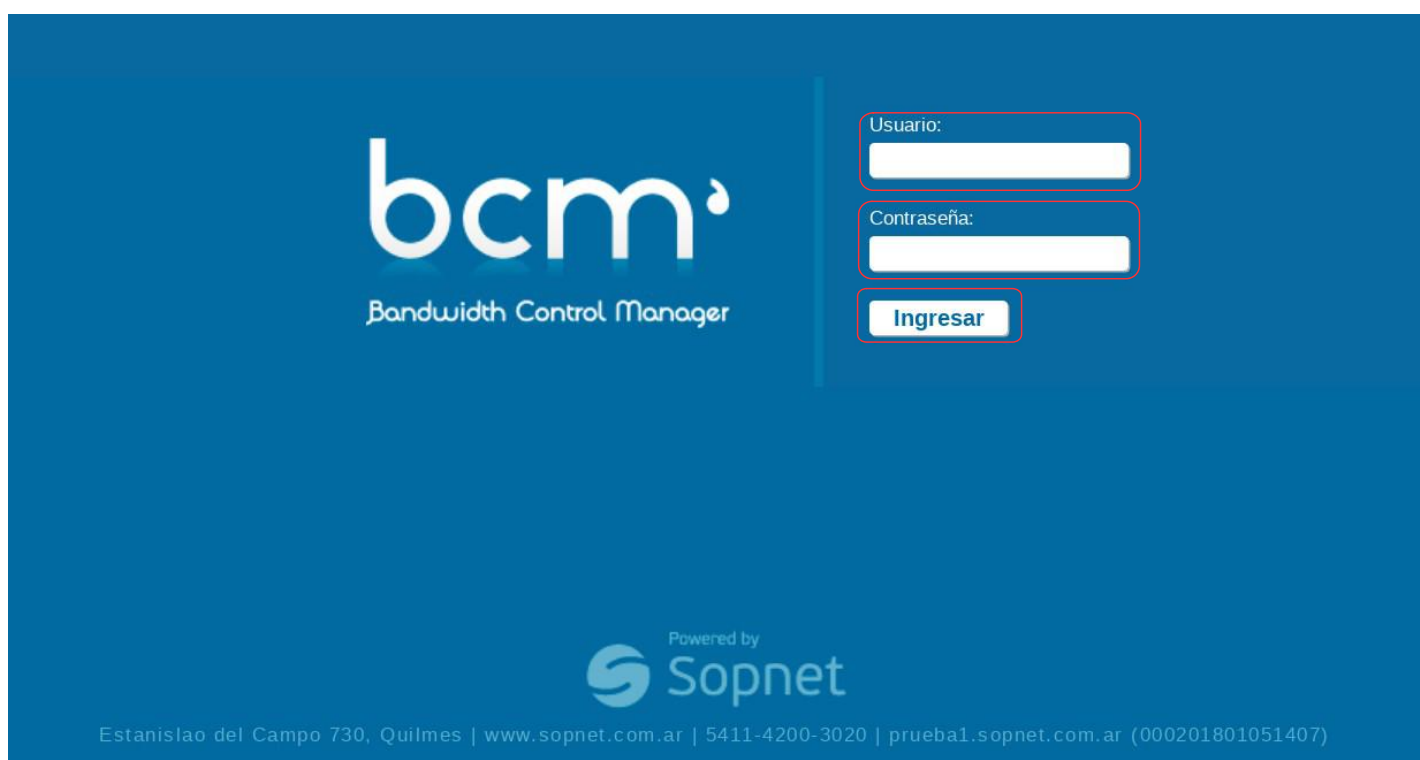
Configuración de IP estática en Windows 10	Pág. 27
Acceso por navegador	Pág. 31
Configuración WAN y LAN service	Pág. 32
Configuración WLAN service	Pág. 33
Configuración VOIP service	Pág. 35
Configuración de IP dinámica en Windows 10	Pág. 38

EXTRAS

Ruteo de puertos.....	Pág. 39
Aplicación BCM para Android	Pág. 41

Ingreso al Sistema


Ingresa al portal web de nuestro BCM con la IP del servidor y puerto correspondiente. Colocar usuario y contraseña asignado y luego hacer click en “Ingresar”.



Usuario:

Contraseña:

Ingresar

Powered by
 Sopnet

Estanislao del Campo 730, Quilmes | www.sopnet.com.ar | 5411-4200-3020 | prueba1.sopnet.com.ar (000201801051407)

Pantalla de Inicio

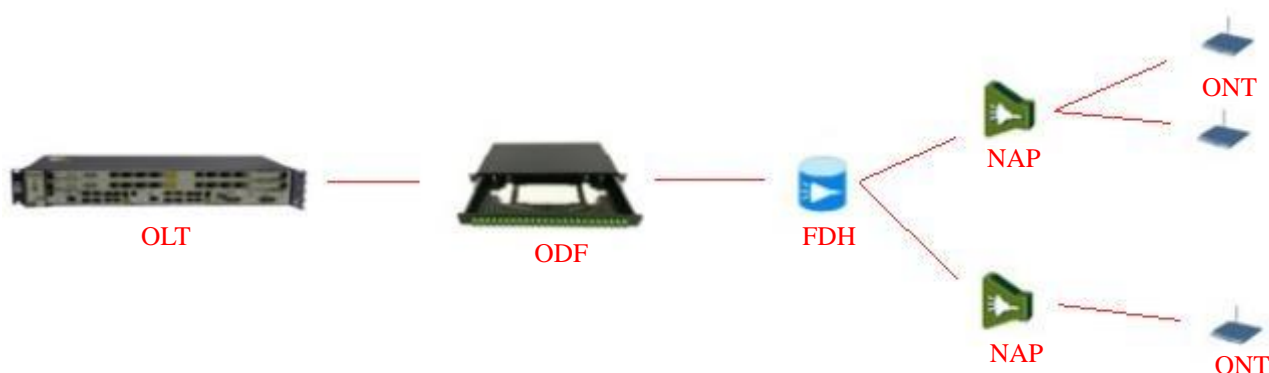
Si el ingreso al sistema se realizó correctamente nos encontraremos con un menú en la parte superior y cuadros con información de estado del sistema en cuanto a cantidad de clientes, de planes totales y conectados, planes bloqueados y la cantidad de altas de clientes en el mes. También se puede ver tres gráficos que indican la cantidad de ancho de banda comprado versus vendido, el ancho de banda vendido versus el consumo máximo diario, el ancho de banda usado en horarios pico, una estadística de clientes ordenada por tecnología y estado, y también el ancho de banda utilizado en función del tiempo.



Creación de Red FTTH

Como primer paso hay que conocer la estructura de la red y sus correspondientes elementos en el Nodo y en la calle; como ser: Bandejas/ODF, Sangrados/FDH, Cajas de distribución/NAP.

En la siguiente imagen se muestra el modelo de red que se usará como ejemplo para explicar la creación de los elementos en el Sistema.



Ésta estructura contiene una Bandeja/ODF de 12 puertos, 12 Sangrados/FDH que contienen un splitter de 1x8 y 8 Cajas de Distribución/NAP por FDH; cada caja contiene un splitter de 1x8 lo que permite una disponibilidad de 8 clientes por NAP.

Creación de Bandeja/ODF

1- Abrir el menú “Redes – Plantel Externo – FTTX”.



2- Hacer click agregar. 



3- Completar el formulario que se muestra a continuación:

CREACIÓN DEL EQUIPAMIENTO

Tipo de Equipamento

FO: Bandeja / ODF

Nombre

Bandeja 1 - TA 01

Descripción de la ubicación

Nodo

Obs.

Puertos

12

24

36

48

60

72

96

128

144

196

Cancelar

Tipo de Equipamiento: FO: Bandeja / ODF.

Nombre: Campo obligatorio. Ejemplo: Bandeja 1 - TA 1.

Descripción de la ubicación: Dato para recordar donde se encuentra. Ejemplo: Nodo.

Observaciones: Cualquier dato que se crea necesario.

Puerto: Cantidad de puertos que posee la bandeja. Ejemplo: 12

Una vez seleccionada la cantidad de puertos que posee la bandeja, seleccionar el equipamiento padre de cada uno de los puertos con sus detalles (Splitters, Equipamiento Padre, Color de Buffer, Color de Fibra, Anillo o Troncal, Tipo de Fibra) y hacer click en “Aceptar” para finalizar la carga.

Puerto 1	Sin Splitter	Equipamiento Padre:	OLT	5608t	0	0	Azul	Azul	Anillo 1	Fibra 12
Puerto 2	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			
Puerto 3	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			
Puerto 4	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			
Puerto 5	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			
Puerto 6	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			
Puerto 7	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			
Puerto 8	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			
Puerto 9	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			
Puerto 10	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			
Puerto 11	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			
Puerto 12	Sin Splitter	Equipamiento Padre:		Color Buffer	Color Fibra	Anillo 1	Fibra 12			

En este ejemplo el Puerto 1 no tiene Splitter, en caso de tenerlo se debe especificar si se trata de la entrada o la salida. El equipo padre es la OLT y estaría conectado a la placa 0 puerto 0. Dentro de la Bandeja se ha fusionado el Buffer Azul, Fibra Azul (pelo) correspondiente al Troncal Anillado 1 en el cual se utilizó una fibra de 12 pelos.

Creación de Sangrado/FDH

Repetir el proceso para ingresar al formulario de Agregar Equipamiento y completar de la siguiente manera:



Tipo de Equipamiento: FO: Sangrado / FDH.

Nombre: Campo obligatorio. Ejemplo: FDH01 – TA 1.

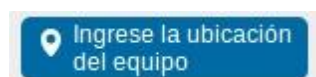
Equipo Padre: Equipamiento desde donde se encuentra iluminado este sangrado.
Ejemplo: Bandeja 1 – TA 1 Puerto 1

Descripción de la ubicación: Dato para recordar donde se encuentra. Ejemplo: Calle 1 esq. Calle 44.

***NOTA*:** Anillo/Troncal al que pertenezca, Tipo de Fibra, Color Buffer y Color Fibra son valores que se heredarán del equipamiento padre.

Observaciones: Cualquier dato que se crea necesario.

Salidas: Este parámetro nos indica la cantidad de bifurcaciones que se hará de la fibra.

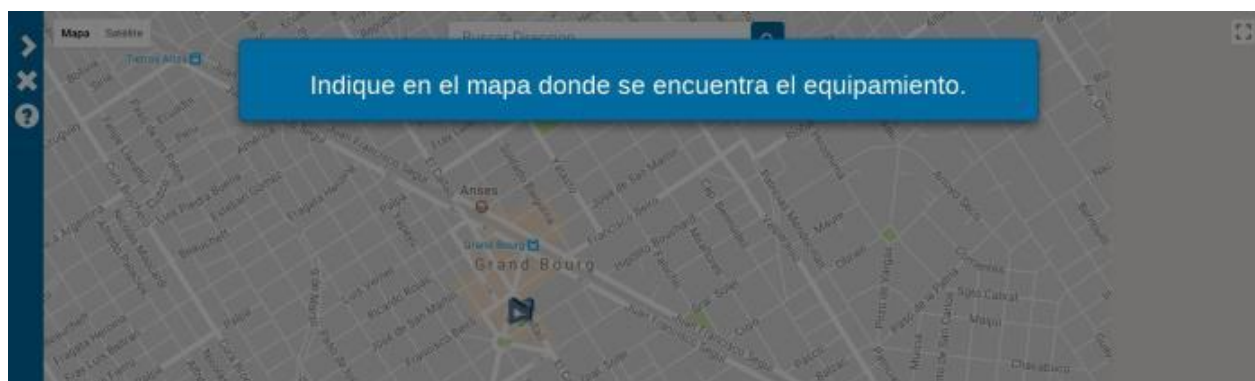


Georreferenciación del equipo.

Georreferenciación del equipo

Hacer click sobre el ícono “Ingrese la ubicación del equipo” para georreferenciar el equipamiento.

Se abrirá una nueva ventana con el mapa de la ciudad, luego ingresar la ubicación del equipo haciendo click sobre el mapa donde se encuentra el mismo.



Una vez ingresada la ubicación confirmarla con el botón “Si, Continuar” o elegir “NO” y volver a ubicar el equipo en la ubicación correspondiente.



Confirmar los colores del Buffer y Fibra (pelo), el cual se obtendrá automáticamente del formulario. Para finalizar hacer click en el boton “Guardar y Continuar”.

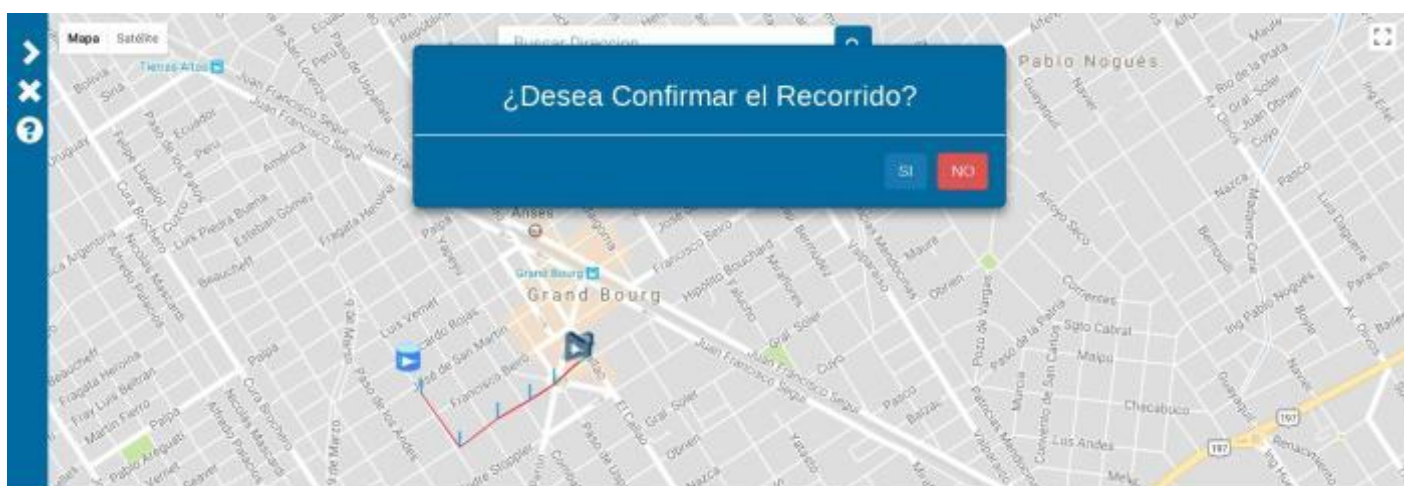


Hacer click en “Si” para comenzar a crear el recorrido el cual debe hacerse desde el nodo hasta la ubicación del FDH.



Para dibujar el recorrido de la fibra se deberá hacer click sobre las calles (esquina) simulando el posteo existente. (No es necesario cargar todos los postes, sólo los necesarios para realizar las curvas del tendido).

Finalizar el recorrido haciendo click sobre el FDH y confirmar para terminar la creación del trazado.



Al confirmar el recorrido se cerrará el mapa y se verá el formulario. Dar click en “Aceptar” para finalizar la carga del Sangrado.

Creación de Cajas de Distribución/NAP

Completar el formulario como en los ejemplos anteriores:



Tipo de Equipamiento: FO: Distribución / NAP.

Nombre: Campo obligatorio. Ejemplo: NAP1 - FDH01 - TA 1.

Equipo Padre: Equipamiento desde donde se encuentra iluminado este NAP. Ejemplo: FDH01 – TA 1.

Descripción de la ubicación: Dato para recordar donde se encuentra. Ej.: Calle 44 e/ 1 y 2.

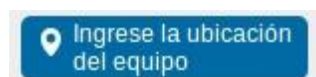
Tipo de Cable: Cable utilizado para llegar hasta el NAP. Ejemplo: Drop 2 pelos.

Color Buffer: Color del buffer usado en la fusión dentro del NAP.

Color Fibra: Color del pelo usado en el NAP.

Salidas: Este parámetro nos indica la cantidad de bifurcaciones que se hará de la fibra.

Observaciones: Cualquier dato que se crea necesario.



Georreferenciar el NAP del mismo modo que se realizó con el FDH anteriormente.

Mapa de la Red

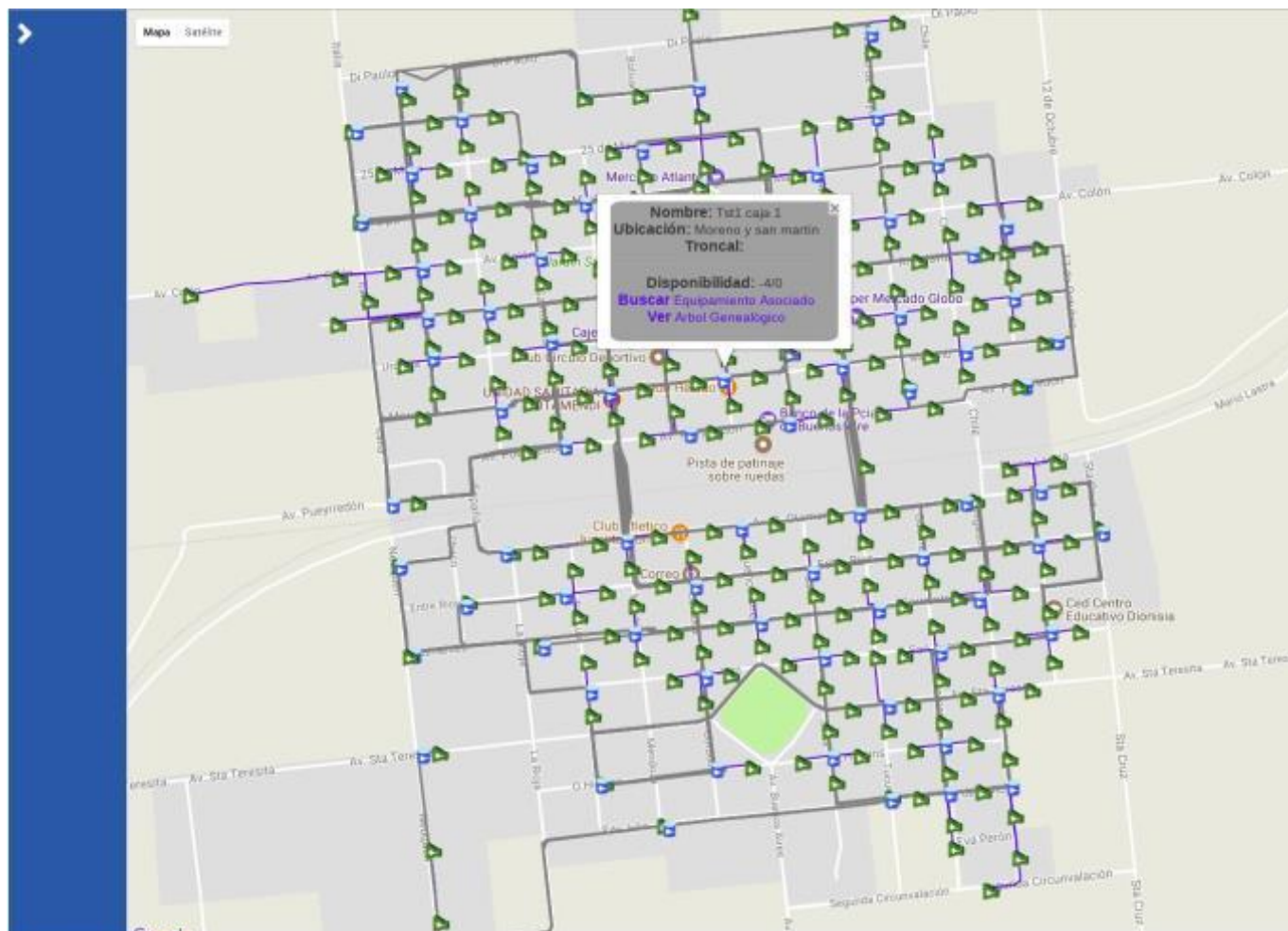
Para visualizar el mapa cargado de nuestra red debemos abrir el menú “Redes – Mapa – Mapa global”.



Se abrirá una nueva pestaña en la cual se verá el mapa de la ciudad con los equipamientos ya creados, georreferenciados y un menú lateral minimizado en el cual se podrán aplicar filtros para una mejor visualización de la red.




Al hacer click sobre un equipamiento se podrá ver información adicional del mismo (Nombre, Dirección, Color buffer y Fibra, Anillo o Troncal, Disponibilidad, etc.)



Creación de un Servicio / Plan

Para crear un nuevo servicio vamos al ítem Administración del menú principal, sub menú Servicios.




Luego hacemos click en el botón 

A continuación se mostrará un ejemplo de creación de un servicio FTTH de tecnología PPPoE de 10 Mb de bajada y 5 Mb de subida con IP dinámica. Nótese que las velocidades se expresan en Kb.

El sistema nos pide que seleccionemos el tipo de servicio que vamos a crear. Seleccionaremos PPPoE



The screenshot shows a form titled 'INGRESE EL TIPO DEL NUEVO SERVICIO'. It has a label 'Tipo' next to a dropdown menu that currently displays 'PPPoE'. Below the dropdown are two buttons: 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel).



[Clientes](#)
[Administración](#)
[Redes](#)
[Notificación](#)
[Monitoreo](#)
[Correo](#)
[Herramientas](#)
[Logs](#)
[Avanzada](#)
[Enlaces](#)
[Salir](#)

Backups

INGRESE LOS DATOS DEL NUEVO SERVICIO

Nombre	<input type="text" value="10 Mb Priv Dinamicas"/>	
Tipo	<input type="text" value="PPPoE"/>	
Crear Plan	<input checked="" type="checkbox"/>	
Comentarios	<input type="text"/>	

Banda

Subida	<input type="text" value="5120"/>	Kb	Subida máxima del servicio
Subida Gar.	<input type="text" value="1"/>	Kb	Subida dedicada del servicio, 1Kb para planes normales
Bajada	<input type="text" value="10240"/>	Kb	Bajada máxima del servicio
Bajada Gar.	<input type="text" value="1"/>	Kb	Bajada dedicada del servicio, 1Kb para planes normales

Radius

User Radius	<input checked="" type="checkbox"/>	El servicio requiere Usuario de autenticación, no puede ser eliminado
Pass Radius	<input checked="" type="checkbox"/>	El servicio requiere Contraseña del usuario de autenticación, no puede ser eliminado

IP

IP Fija	<input type="checkbox"/>	Marcar sólo si el servicio es de ip fija
Pool de IPs	<input type="text" value="pppoe din priv"/>	Seleccionar el pool correspondiente, teniendo en cuenta si es dinámico o fijo
IPs Adicionales	<input type="checkbox"/>	Indicar si el servicio se utiliza para módulo mayorista
IPv6	<input type="checkbox"/>	IPv6
WHITE LIST	<input type="checkbox"/>	Puede Liberar Puertos
SSID	<input type="checkbox"/>	Nombre de la red WIFI
SSID Clave	<input type="checkbox"/>	Clave de la red WIFI

Condiciones

Horas	<input type="text"/>	Horas Duración en horas del servicio, definido por el campo "Tipo de horas"
Tipo Horas	<input type="text" value="Mensuales SIN Exc."/>	Interpretación de las horas del servicio
Precio Minuto Exc.	<input type="text"/>	Precio del minuto excedente
Horario	<input type="text"/>	Horario semanal de funcionamiento del servicio

Limitación de banda

Limite Descarga	<input type="text"/>	MB	Descarga máxima antes de disminuir el ancho de banda
Subida Limitada	<input type="text" value="1"/>	Kb	Subida del servicio después de superar el Limite de descarga
Bajada Limitada	<input type="text" value="1"/>	Kb	Bajada del servicio después de superar el Limite de descarga
Horario Alternativo	<input type="text"/>		Horario de Ancho de banda alternativo +/-
Subida Horario Limitado	<input type="text" value="1"/>	Kb	Subida del servicio en el Horario Alternativo
Bajada Horario Limitado	<input type="text" value="1"/>	Kb	Bajada del servicio en el Horario Alternativo

Conectividad

ANI-MAC	<input type="checkbox"/>	Indicar si el servicio requiere identificar al cliente por su MAC Address
Cruzada	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio permite seleccionar la Cruzada
Puerto DSLAM	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio permite seleccionar Puerto y placa del DSLAM en el que está conectado el cliente
Cablemodem	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio permite cargar la Mac del Cablemodem del cliente
ONU MAC	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio permite cargar la Mac de la ONU del cliente
Equipamiento FTTB	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio permite seleccionar el Equipamiento FTTB
Equipamiento FTTH	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio permite seleccionar el Equipamiento FTTH
Equipamiento Wireless	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio permite seleccionar el Equipamiento Wireless
Equipamiento Wireless H	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio permite seleccionar el Equipamiento Wireless Híbrido
ONT Id	<input checked="" type="checkbox"/>	ONT id
Serial Number	<input checked="" type="checkbox"/>	Serial number
ONU Modelo	<input checked="" type="checkbox"/>	Onu Modelo
ONU Tipo	<input checked="" type="checkbox"/>	Onu Tipo
ONU Tipo de Servicio	<input checked="" type="checkbox"/>	Onu Servicio

Conectividad Wireless

CPE Marca/Modelo	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio posee CPE Marca/Modelo
CPE IP	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio posee CPE IP
CPE Usuario	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio posee CPE Usuario
CPE Contraseña	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el servicio posee CPE Contraseña

www.sopnet.com.ar
 Direccion: Estanislao del Campo 730, Quilmes



Telefono: 5411-4200-3020
 nbcm1.coesinet.com.ar (000202003021321)

Nombre: Nombre del nuevo servicio a crear

Crear Plan: Con éste tilde, que se encuentra habilitado por default, el sistema también crea un Plan con el mismo nombre. Un plan puede tener varios servicios.

Subida: Velocidad de subida de conexión que tendrá el plan en kilobits por segundo.

Subida Gar: Se trata de la velocidad de subida garantizada de conexión que tendrá el plan en kilobits por segundo.
Excepto casos particulares se recomienda dejar en 1.

Bajada: Velocidad de bajada de conexión que tendrá el plan en kilobits por segundo.

Bajada Gar: Se trata de la velocidad de subida garantizada de conexión que tendrá el plan en kilobits por segundo.
Excepto casos particulares se recomienda dejar en 1.

User Radius – Pass Radius: En el caso de servicios PPPoE es mandatorio habilitar la autenticación Radius

IP Fija: Debe ser tildado solo si se trata de un plan para clientes que requieren que su IP no cambie en cada reconexión. No debemos confundir servicios con IP fija con servicios de IP dinámica.

Pool de IPs: Aquí seleccionamos el conjunto de IPs de donde el sistema tomará una para asignarle al usuario.

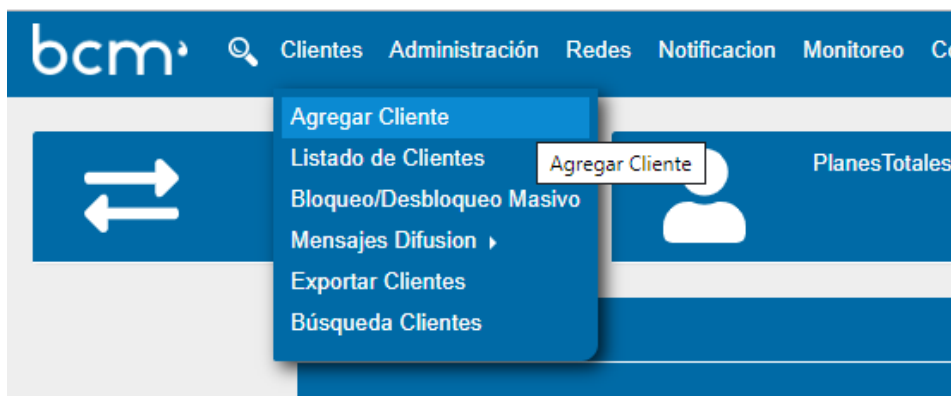
Como adicional se puede limitar el ancho de banda del usuario luego de un acumulado mensual de Mb descargados.

Limitación de banda		
Limite Descarga	<input type="text" value="300"/>	MB Descarga máxima antes de disminuir el ancho de banda
Subida Limitada	<input type="text" value="2048"/> Kb	Subida del servicio después de superar el Limite de descarga
Bajada Limitada	<input type="text" value="5120"/> Kb	Bajada del servicio después de superar el Limite de descarga
Horario Alternativo	<input type="text"/>	Horario de Ancho de banda alternativo +/-
Subida Horario Limitado	<input type="text" value="1"/> Kb	Subida del servicio en el Horario Alternativo
Bajada Horario Limitado	<input type="text" value="1"/> Kb	Bajada del servicio en el Horario Alternativo

Luego de terminar de configurar los parámetros deseados damos click en Aceptar al final de la página.

Creación de clientes

Abrir el menú “Clientes - Agregar Cliente”.



Una vez allí, completar los datos del cliente a crear.

Los campos marcados con * son obligatorios.



The form is titled 'INGRESE LOS DATOS DEL NUEVO CLIENTE'. It contains the following fields:

- N° Cliente: Text input field.
- Persona: Dropdown menu with 'Física' selected.
- DNI: Text input field.
- Nombre: Text input field with an asterisk (*).
- Fecha Nac.: Text input field.
- Apellido: Text input field with an asterisk (*).
- IVA: Dropdown menu.
- Contacto: Text input field.
- Teléfono: Text input field with an asterisk (*).
- Teléfono Alt.: Text input field.
- Email: Text input field.
- Provincia: Dropdown menu with 'Buenos Aires' selected and an asterisk (*).
- Ciudad: Dropdown menu with an asterisk (*).
- Domicilio: Text input field.
- CP: Text input field.
- Comentarios: Text area.

At the bottom, there are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Realizar click en Aceptar para la carga del cliente.

Confirmar los datos del cliente, eligiendo “ok” o “aceptar” según el navegador utilizado.



(Mozilla Firefox)



(Google Chrome)

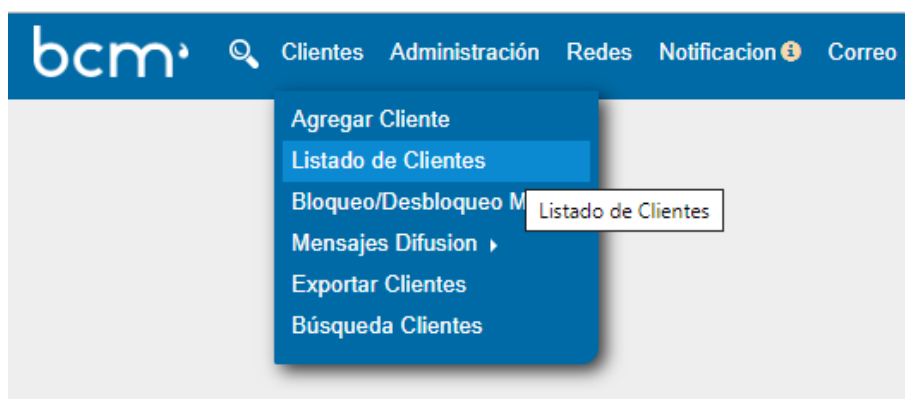
Búsqueda de Clientes

Para buscar un cliente existen 2 formas:

- A) Buscar el cliente dentro del listado de clientes.
- B) Utilizar el ícono de búsqueda

Buscar el cliente: (opción A)

Abrir el menú “Clientes – Listado de Clientes”.



Esto mostrará la lista de todos los clientes ya cargados y una barra superior donde se podrá filtrar según:

N.º Cliente – Nombre – Domicilio – Teléfono – Email - Planes



Una vez seleccionado el campo, escribir el contenido por el cual filtrar y presionar sobre el botón para confirmar la solicitud. Tener en cuenta al momento de la búsqueda que se deberá ingresar el nombre exactamente igual que cuando el usuario fue creado, de otra forma no aparecerá en los resultados

Con los resultados en pantalla y de ser necesario se podrá modificar el ordenamiento de la lista utilizando las categorías:

N.º Cliente – Nombre – Domicilio – Teléfono – Email – Planes - Bloqueo

bcm· Clientes Administración Redes Notificación Correo Herramientas Logs Avanzada Salir Backups

Buscar por: N° Cliente 2 Filtrar Cancelar Ordenamiento: N° Cliente Nombre Domicilio Teléfono Email Planes Bloqueo Página 1 de 1

LISTADO DE CLIENTES					
	N° Cliente	Nombre	Domicilio	Teléfono	Planes
1	00111	Ferrantelli conolt		115462	Servicio01
2	001	Ferrantelli Maximo		115462	Servicio01
3	Nodo	HP Maximo		111	Directo 1Mb

Buscar el cliente: (opción B)

Otra forma de buscar un cliente es desde la “lupa” del menú principal. En donde se podrá buscar por varios ítems, entre ellos: Nombre / Apellido / Razón Social / Contacto. En este caso, con solo recordar parte del nombre o apellido, el BCM buscará la palabra escrita en toda la base de datos.

Para realizar la búsqueda presionar sobre el botón filtrar o salir del campo donde está escribiendo y la búsqueda se realizará automáticamente.

Ejemplo: si ingresa JUAN en el campo Nombre, se mostrará la lista de resultados con todos los clientes que contengan la palabra “Juan” como nombre.

bcm· Clientes Administración Redes Notificación Correo Herramientas Logs Avanzada Salir Backups

Notificación Pendiente 2 : Reiniciar Firewall

N° Cliente N° Plan
 Persona Física/Jurídica DNI/CUIT
 Nombre Nombre / Apellido / Razón Social / Contacto Teléfono

Datos de Plan

Email Dominio
 Plan
 Usuario PPPoE
 ANI-MAC IP

Datos de Equipamiento

ADSL ☐ CMTS ☐ FTTB ☐ FTTH ☐ Wireless ☐ Wireless Híbrido ☐
 ONU
 Equipamiento

Datos de Dirección

Provincia Ciudad
 Domicilio CP



Filtrar Cancelar

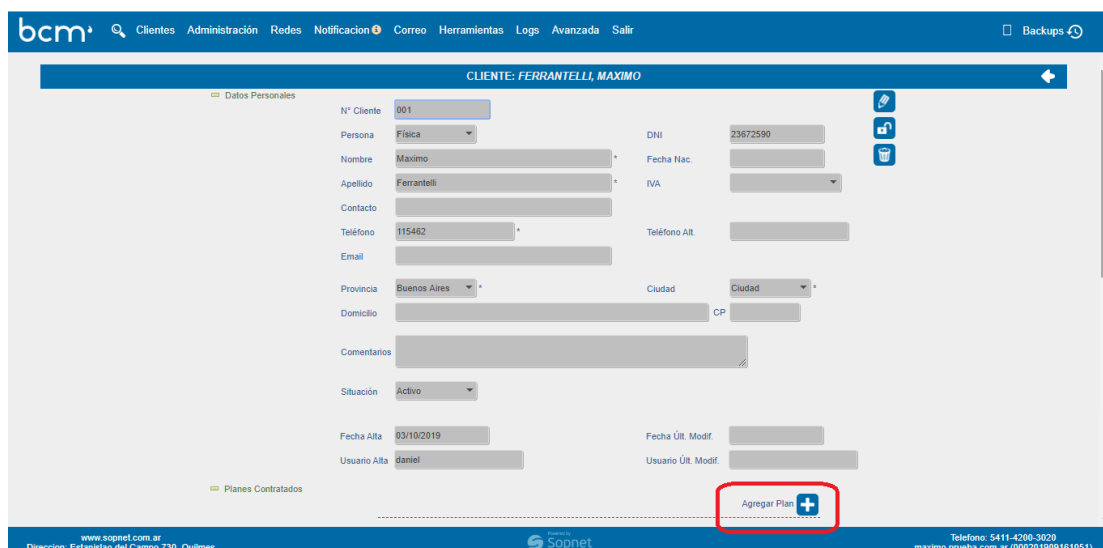
www.sopnet.com.ar
 Dirección: Estanislao del Campo 730, Quilmes

Sopnet

Teléfono: 5411-4200-3020
 maximo.prueba.com.ar (000201909161051)

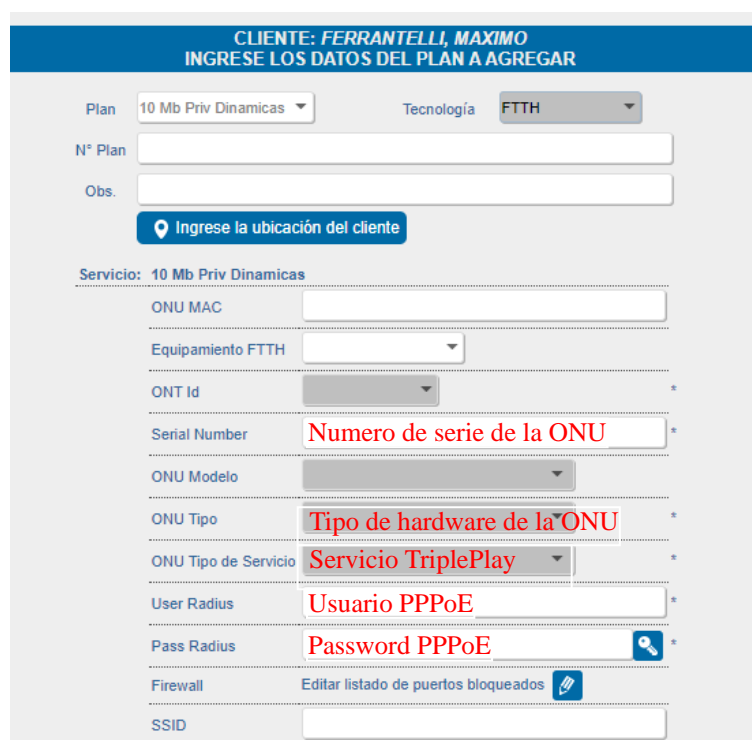
Asignar plan a un cliente

Realizada la búsqueda y teniendo el cliente listado, ingresar a la opción editar () el cliente y en la siguiente pantalla buscar el botón  al final de los datos del cliente.



The screenshot shows the 'CLIENTE: FERRANTELLI, MAXIMO' profile page. The 'Agregar Plan' button is located at the bottom right of the client data section, highlighted with a red box.

Debemos entonces completar el formulario eligiendo primero el plan y la tecnología.



The screenshot shows the 'CLIENTE: FERRANTELLI, MAXIMO' profile page with the 'INGRESE LOS DATOS DEL PLAN A AGREGAR' form. The form includes fields for Plan, Tecnología, N° Plan, Obs., and various technical details like ONU MAC, Equipamiento FTTH, ONT Id, Serial Number, ONU Modelo, ONU Tipo, ONU Tipo de Servicio, User Radius, Pass Radius, Firewall, and SSID.

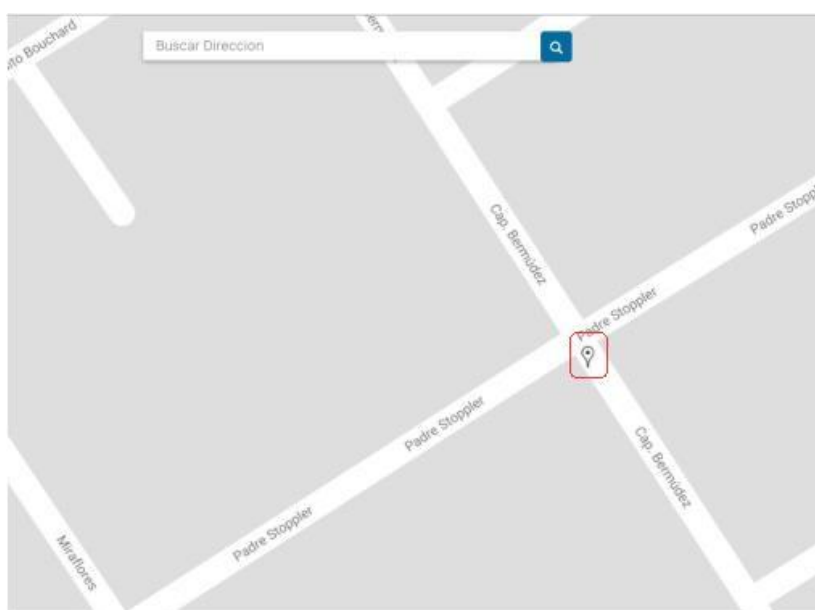
Luego elegir la opción “Ingrese la ubicación del cliente” se abrirá el mapa de la ciudad en una nueva pestaña donde se deberán seguir una serie de pasos propuestos por el BCM a modo de “pop-up”. Los cuales se cierran haciendo click por fuera de ellos.

Indique en el mapa donde se encuentra el cliente. Confirmelo con un doble click sobre el icono

Cargar Imagen Referencial del equipo (No es obligatorio)

Examinar... No se seleccionó un archivo

Realizar un click sobre el mapa donde se encuentra la casa del abonado, luego un doble click sobre el ícono generado para confirmar la ubicación. Si fuese necesario corregir la dirección alcanza con realizar un nuevo click en el lugar correcto.



En el siguiente pop-up, el BCM solicita elegir el equipamiento padre, donde nos mostrará las cajas de distribución (NAP) mas cercanas al abonado indicando su disponibilidad, en caso de no tener disponibilidad en esa zona se podrá elegir un NAP mas lejano ampliando el filtro seleccionando el botón de “Equipamientos Ocultos”.



Una vez seleccionado el NAP deseado (haciendo doble click sobre el mismo) se cierra el mapa, se actualizan las coordenadas del cliente y se volverá a mostrar el formulario para terminar de completar y aceptar.

Resta colocar los datos relacionados al plan:

ONT id: Valor aleatorio asignado automáticamente por el BCM. Se recomienda no cambiar este valor

Serial Number: Número que se encuentra en la etiqueta pegada en la ONU.

ONU Tipo: Cantidad de puertos LAN y FXS de la ONU utilizada. Ejemplo: 4 Lan + 2 Fxs.

User Radius: Usuario PPPoE.

Pass Radius: Contraseña del usuario PPPoE.

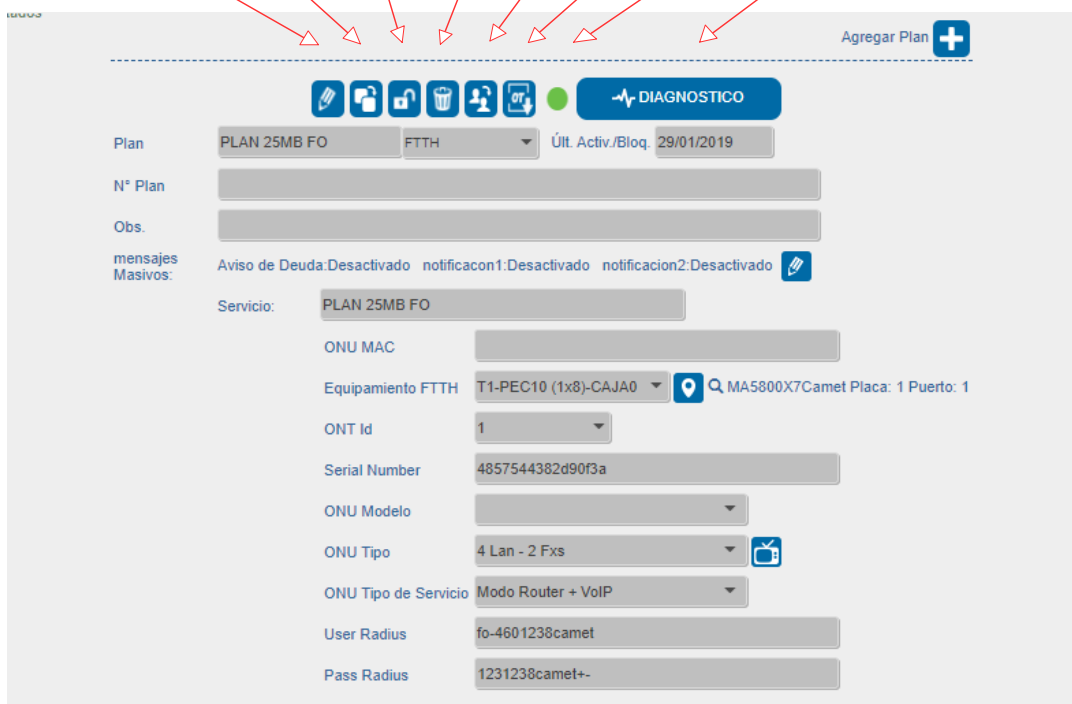
Nota: Este conjunto de User Radius y Pass Radius deberán coincidir con los configurados en el perfil WAN de la ONU.

Hacer click en aceptar para terminar de agregar el plan al usuario.

Edición de plan asignado a un cliente

Al buscar un cliente que tenga por lo menos un plan de FTTH se verá una página similar a la siguiente, donde se podrá ver, editar o eliminar el plan asignado.

Editar Plan Cambiar Plan Bloquear Plan Borrar Plan Cambiar Cliente Orden de trabajo Estado de conexión Diagnóstico



Editar: Realiza modificaciones sobre el plan seleccionado.

Cambiar Plan: Cambia el plan seleccionado.

Bloquear Plan: Impide la utilización del plan seleccionado.

Borrar Plan: Elimina el plan del cliente seleccionado.

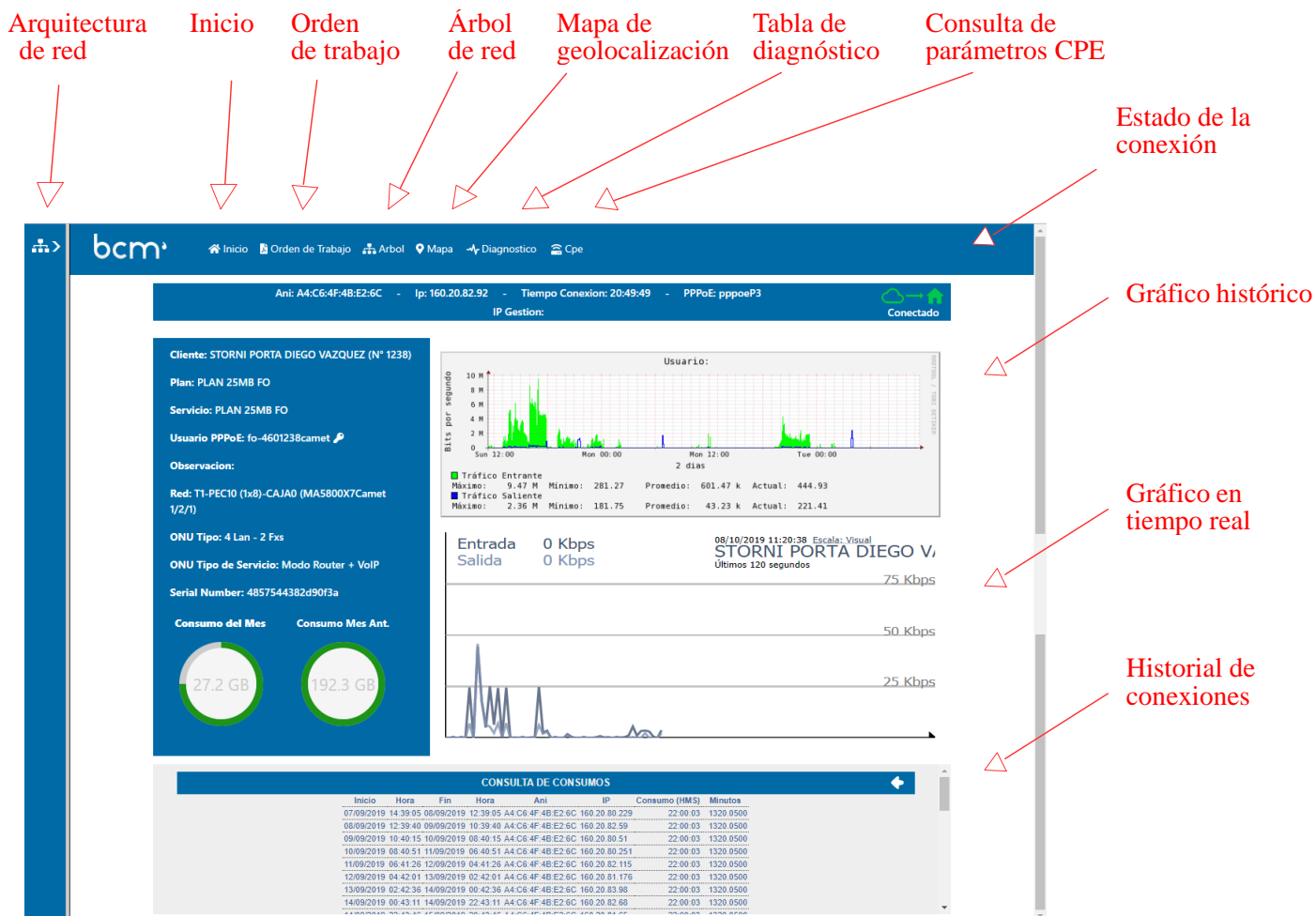
Cambiar Cliente: Asigna el plan seleccionando a otro cliente.

Orden de trabajo: Genera un PDF con los datos del abonado, plan seleccionado y equipamiento padre.

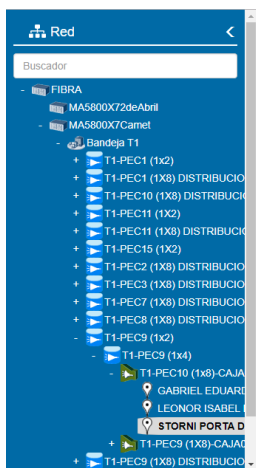
Estado de conexión: Indica si el plan está conectado o desconectado. Si está conectado al hacer click sobre el ícono se mostrará el detalle de la conexión actual.


Diagnóstico de clientes

Ingresando con el botón diagnóstico nos encontramos con una completa información del estado del modem, su actividad, su histórico de conexiones, datos transferidos, ubicación y más.



En la parte superior se dispone de accesos a Árbol, Mapa, Diagnóstico y CPE. Así como también la posibilidad de crear una Orden de trabajo y de volver al Inicio de ésta página de diagnóstico. En el lateral izquierdo se puede ampliar el sector que nos ayuda a visualizar la arquitectura de la red.



Haciendo click en el icono  que vemos sobre el margen izquierdo se expande la solapa que permite ver la arquitectura de la red en forma jerárquica.

Orden de Trabajo

Esta herramienta nos confecciona una orden de trabajo con todos los datos disponibles completos

Orden De Trabajo

Numero De Cliente: **1238** Teléfono: **460-1238**

Nombre: **VAZQUEZ STORNI PORTA DIEGO** Dirección: **MAR DEL PLATA - LAS MAGNOLIAS 2042**

Observaciones:

Plan: **PLAN 25MB FO** Password: **4601238camet+**

Usuario PPPoE: **fo-4601238camet** Serial Number: **4857544382d90f3a**

Equipamiento: **T1-PEC10 (1x8)-CAJAO**

Diagrama De Conexion:

Nivel	Equipamiento	Nombre	buffer	Fibra
1	OLT	MA5800X7 Camet (Placa 1 / Puerto 2)		
2	FO Sangua / ODF	Sangua T1-2	Azul	Naranja
3	FO Sangua / FDIH	T1-PEC9 (1x2)	Azul	Naranja
4	FO Sangua / FDIH	T1-PEC9 (1x4)		

Pedido:

Trabajo Realizado :

Fecha De La Tarea: ... / ... / ... Inicio De La Tarea: ... : ... Fin De La Tarea: ... : ...

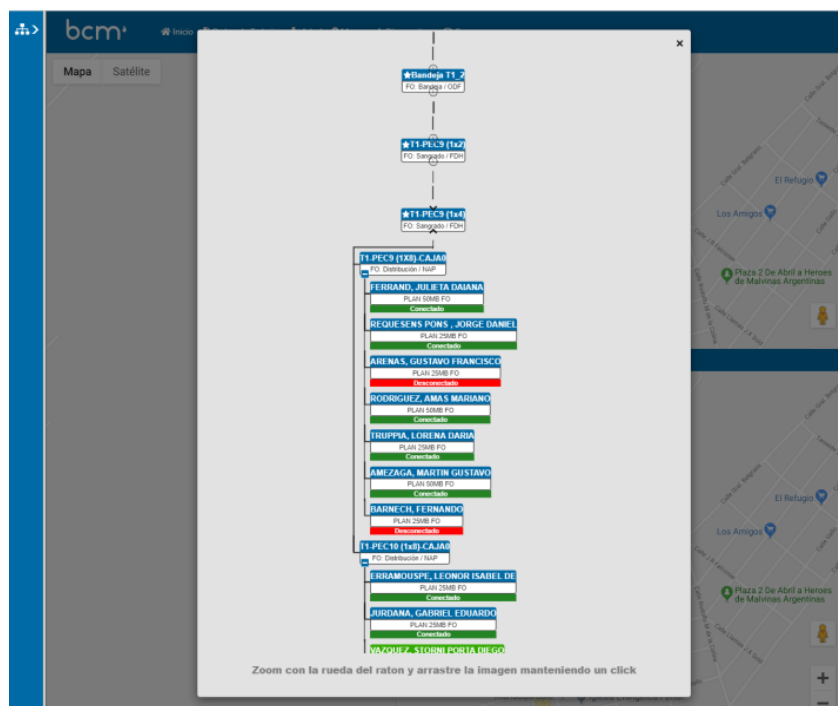
Realizado Por: Firma del usuario:

08-10-2019 16:36:03

Exportar

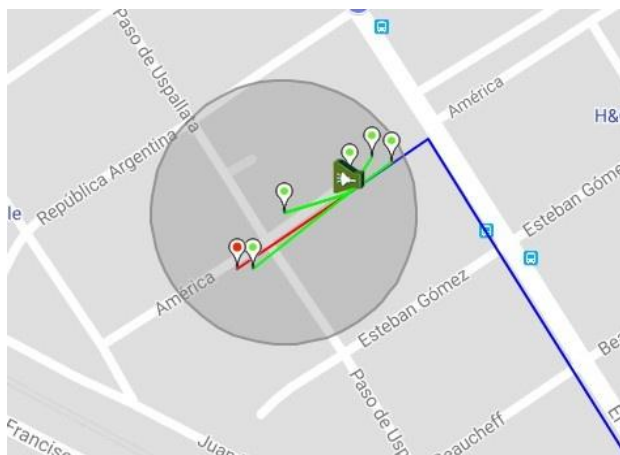
Arbol

Muestra el diagrama de conexión del cliente



Mapa

Nos muestra ubicación y estado de la red del cliente: Muestra en el plano los clientes que comparten el NAP del cliente seleccionado y sus equipamientos padres.



Diagnostico

Muestra en forma de tabla los equipamientos que intervienen hasta llegar al abonado seleccionado, indicando cantidades totales y conectados de cada equipo en el camino.

DIAGNOSTICO			
Equipamiento	Existentes	Conectados	Resultado
• 172/150) MAS800X7Camed	172	150	●
• 168/147) Banda 11	168	147	●
• 100/11) PEC8 (1x2)	10	9	●
• 100/11) PEC8 (1x4)	10	9	●
• 33/11) PEC10 (1x5) CAJAO	3	3	●
VAZQUEZ STORNI PORTA DIEGO	1	1	●

Cpe

Nos muestra una consulta de los parámetros del cpe.

bcm			
Inicio Orden de Trabajo Arbol Mapa Diagnostico Cpe			
Interface gpon 0/1			
MAS800-X7(config-if-gpon-0/1)#display ont optical-info 1 1			
{ 11 }:			
Command:			
display ont optical-info 1 1			

ONU NNI port ID	:	0	
Module type	:	GPON	
Module sub-type	:	CLASS B+	
Used type	:	ONU	
Encapsulation Type	:	BOSA ON BOARD	
Optical power precision(dBm)	:	3.0	
Vendor name	:	HUAWEI	
Vendor rev	:	-	
Vendor PN	:	HU-808-0012	
Vendor SN	:	1648V38660978	
Date Code	:	17-02-01	
Rx optical power(dBm)	:	-26.38	
Rx power current warning threshold(dBm)	:	[-, -]	
Rx power current alarm threshold(dBm)	:	[-29.0, -7.0]	
Tx optical power(dBm)	:	1.95	
Tx power current warning threshold(dBm)	:	[-, -]	
Tx power current alarm threshold(dBm)	:	[0.0, 5.0]	
Laser bias current(mA)	:	9	
Tx bias current warning threshold(mA)	:	[-, -]	
Tx bias current alarm threshold(mA)	:	[2.000, 100.000]	
Temperature(C)	:	32	
Temperature warning threshold(C)	:	[-, -]	
Temperature alarm threshold(C)	:	[-61, 95]	
Voltage(V)	:	3.240	
Supply voltage warning threshold(V)	:	[-, -]	
Supply voltage alarm threshold(V)	:	[3.000, 3.600]	
OLT Rx ONT optical power(dBm)	:	-30.46	
CATV Rx optical power(dBm)	:	-	
CATV Rx power alarm threshold(dBm)	:	[-, -]	

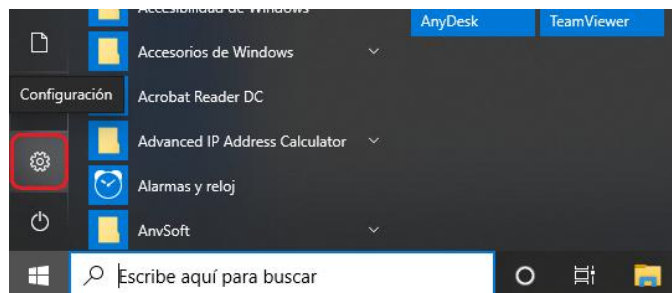
MAS800-X7(config-if-gpon-0/1)#cerrando por eof			

Configuración de una ONU

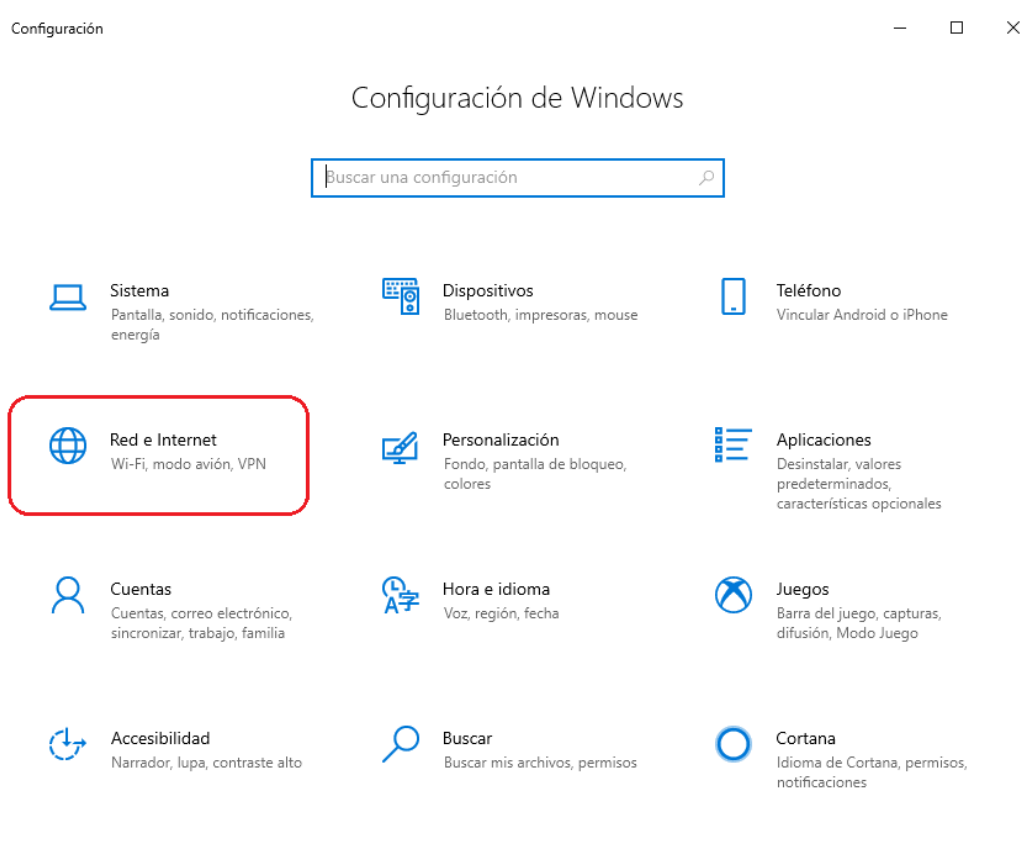
Configuración de IP estática en Windows 10

Para configurar una ONU, la PC que se usará deberá tener una ip del mismo rango donde se encuentra la ONU, el modelo Huawei viene de fábrica con la IP 192.168.100.1.

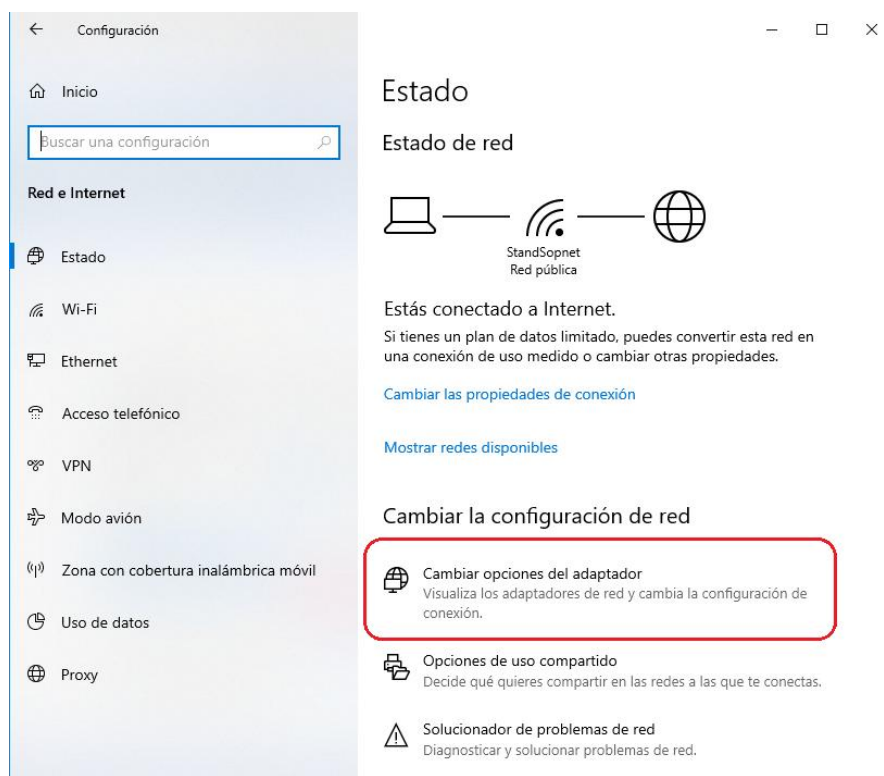
Hacer click en el botón Inicio de Windows y a continuación hacer click en el ícono de Configuración.



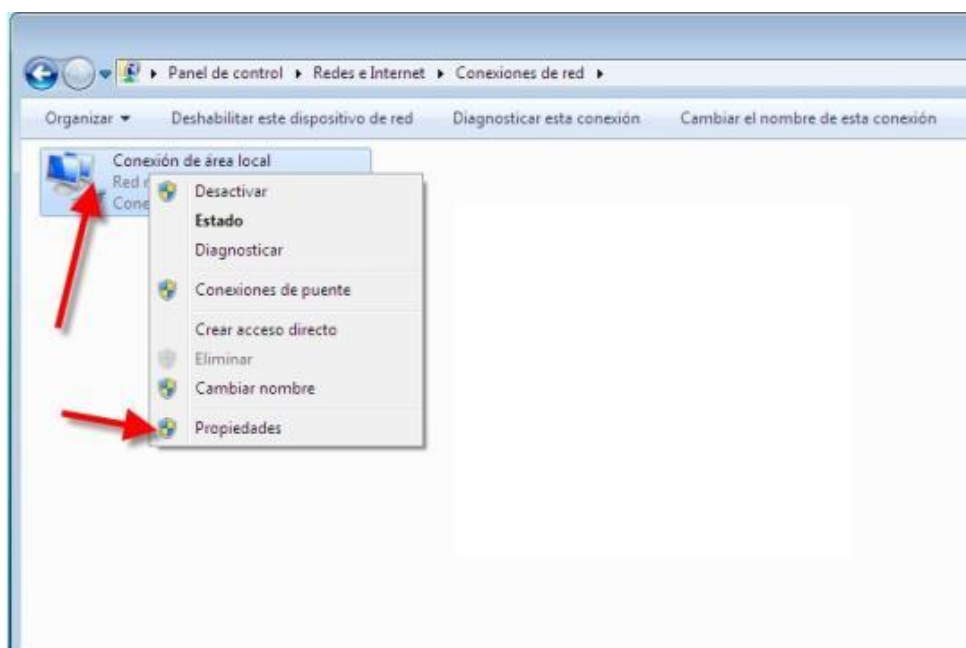
Luego hacer click en Red e Internet



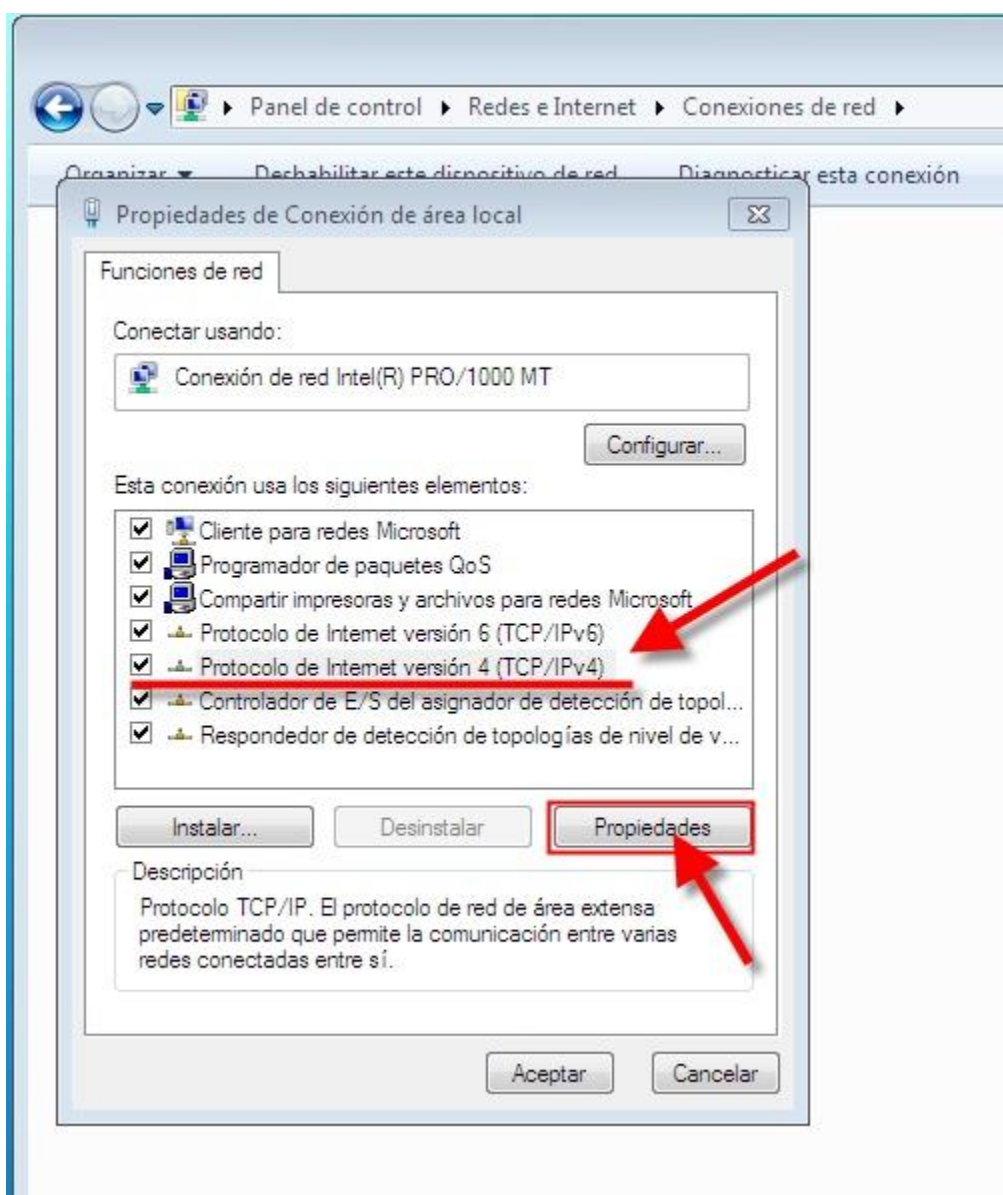
Dentro de Redes e Internet, buscar “Cambiar opciones del adaptador” y hacer click



En la siguiente pantalla, seleccionar el adaptador de red al que hay que configurar con IP fija, para que no la obtenga automáticamente. Realizar botón derecho del mouse sobre él y seleccionar Propiedades.



Elegir el protocolo de Internet versión 4 y hacer click en “propiedades”.

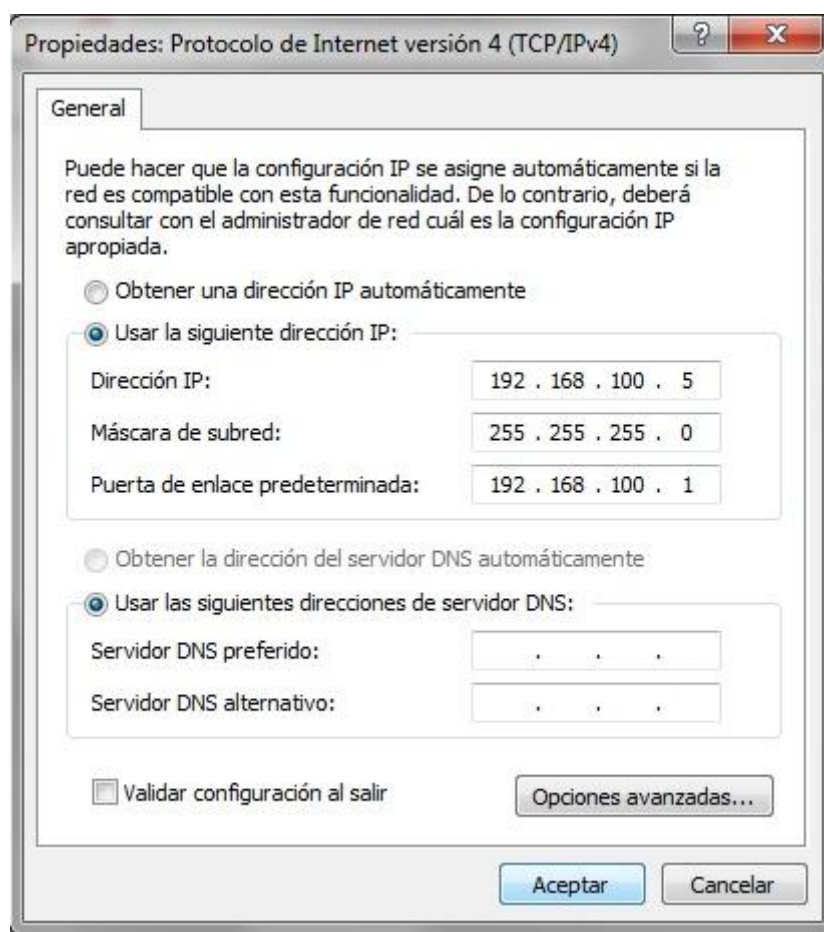


En la siguiente pantalla completar con los datos y realizar click en “aceptar” para confirmar los cambios.

Dirección IP: 192.168.100.5

Mascara de subred: 255.255.255.0

Puerta de enlace predeterminada: 192.168.100.1

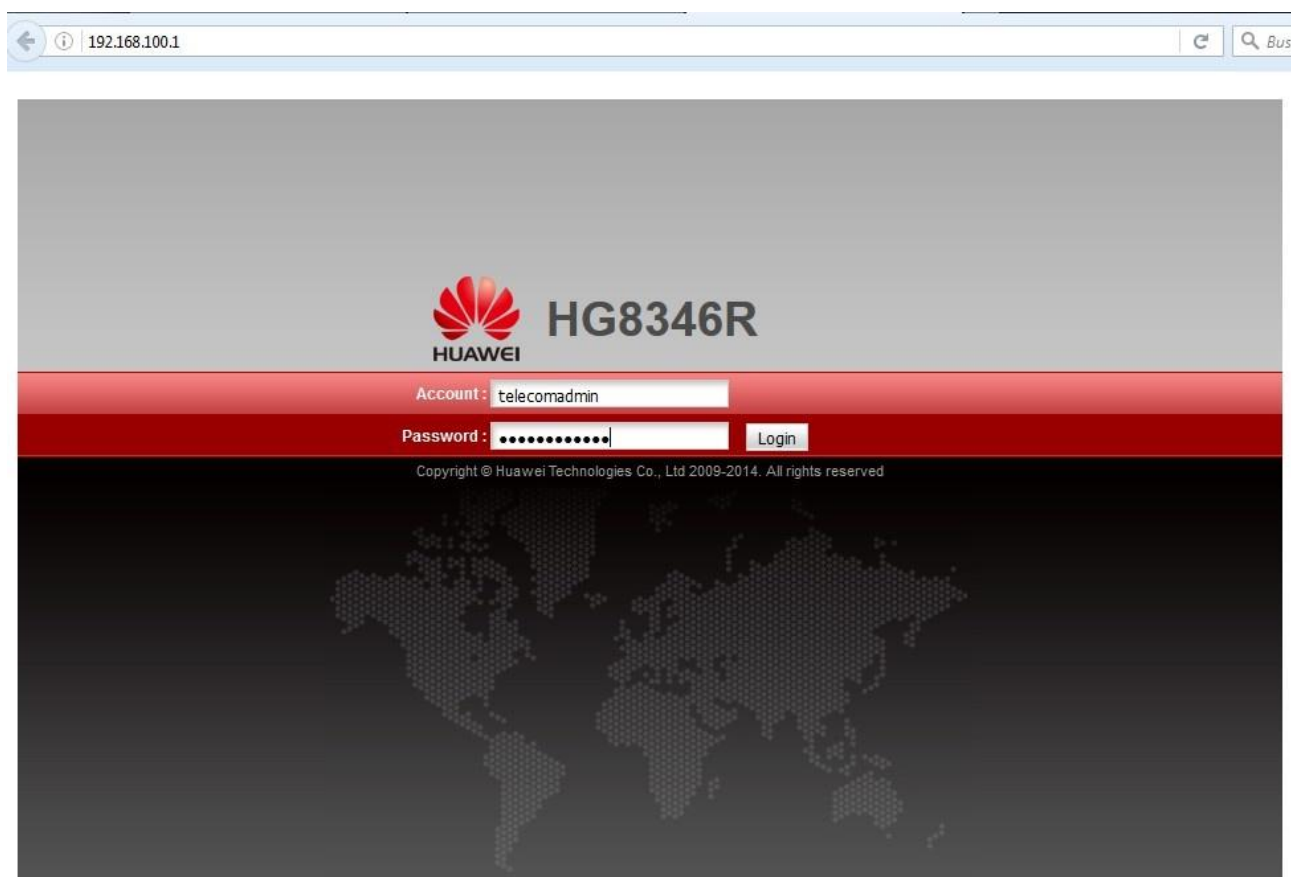


Acceso por Navegador

Abrir el navegador de Internet e ingresar la ip default que trae el equipo que es la 192.168.100.1.

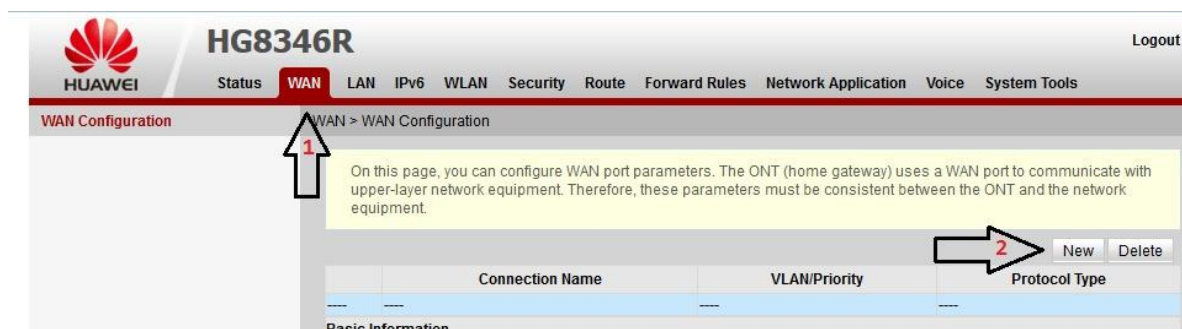
Una vez que abre la página, ingresar con el usuario telecomadmin y la contraseña admintelecom.

`http://192.168.100.1`



Configuración WAN y LAN Service

Ingresar al menú WAN y seleccionar el botón New.



Configurar la interfaz WAN para realizar una conexión PPPoE completando con los siguientes datos.

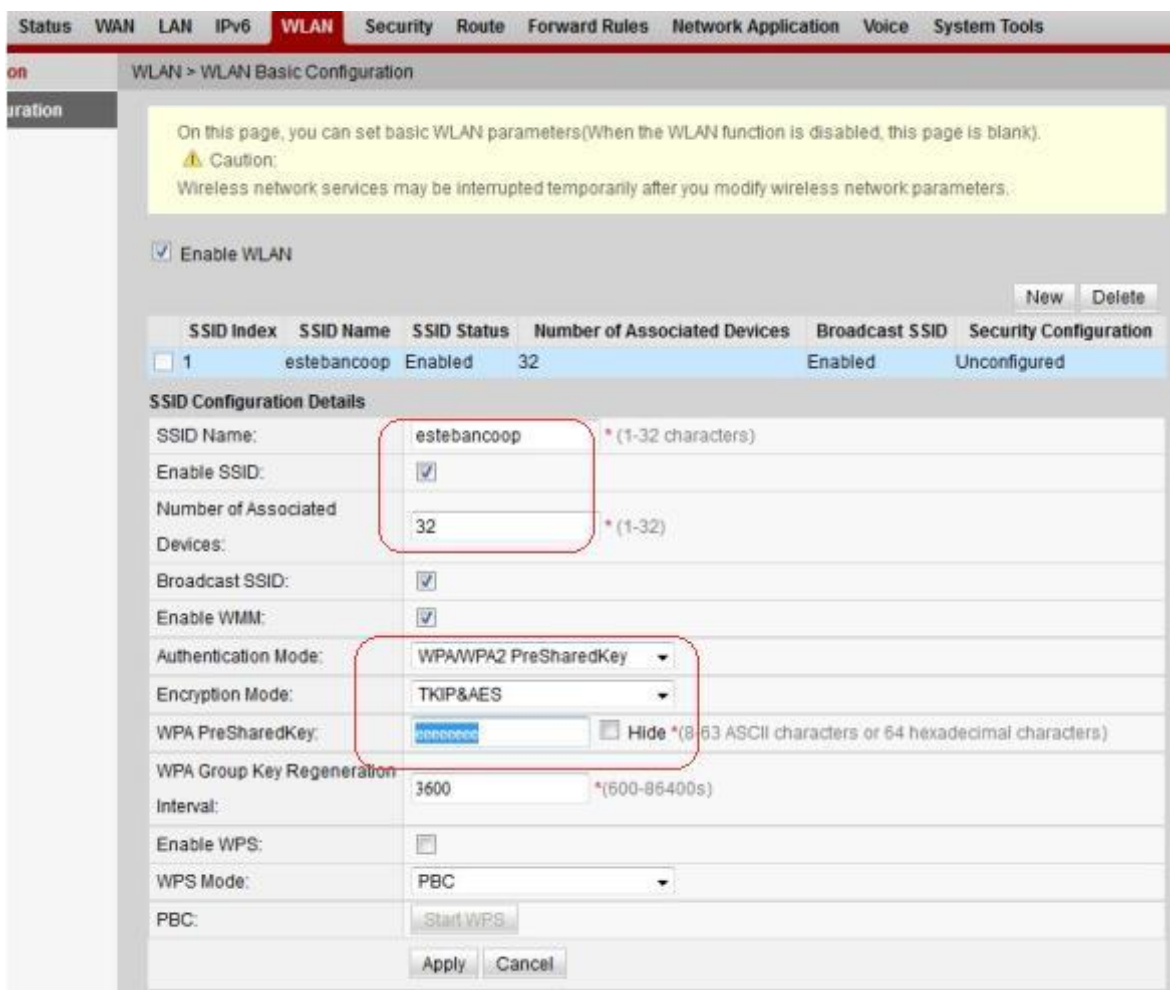
Aplicar los cambios desde el botón “Apply”.

Finalizada la creación de la WAN, ir al menú LAN y tildar los puertos que se desean usar.



Aplicar los cambios desde el botón “Apply”.

Configuración WLAN Service



Configurar el nombre de la red wi-fi con el parámetro SSID Name.

Se recomienda dejar los métodos de autenticación por defecto. Y solo cambiar la clave de acceso a la red wi-fi configurándola en el parámetro WPA PreSharedKey.

Aplicar los cambios con el botón “Apply”.

Configuración VOIP Service

En el caso de tener telefonía SIP, configurar la WAN como en el primer paso pero con los datos SIP correspondientes.

Configurar la wan de VoIP.


	Connection Name	VLAN/Priority	Protocol Type
<input type="checkbox"/>	1_INTERNET_R_VID_228	228/0	IPv4

Basic Information

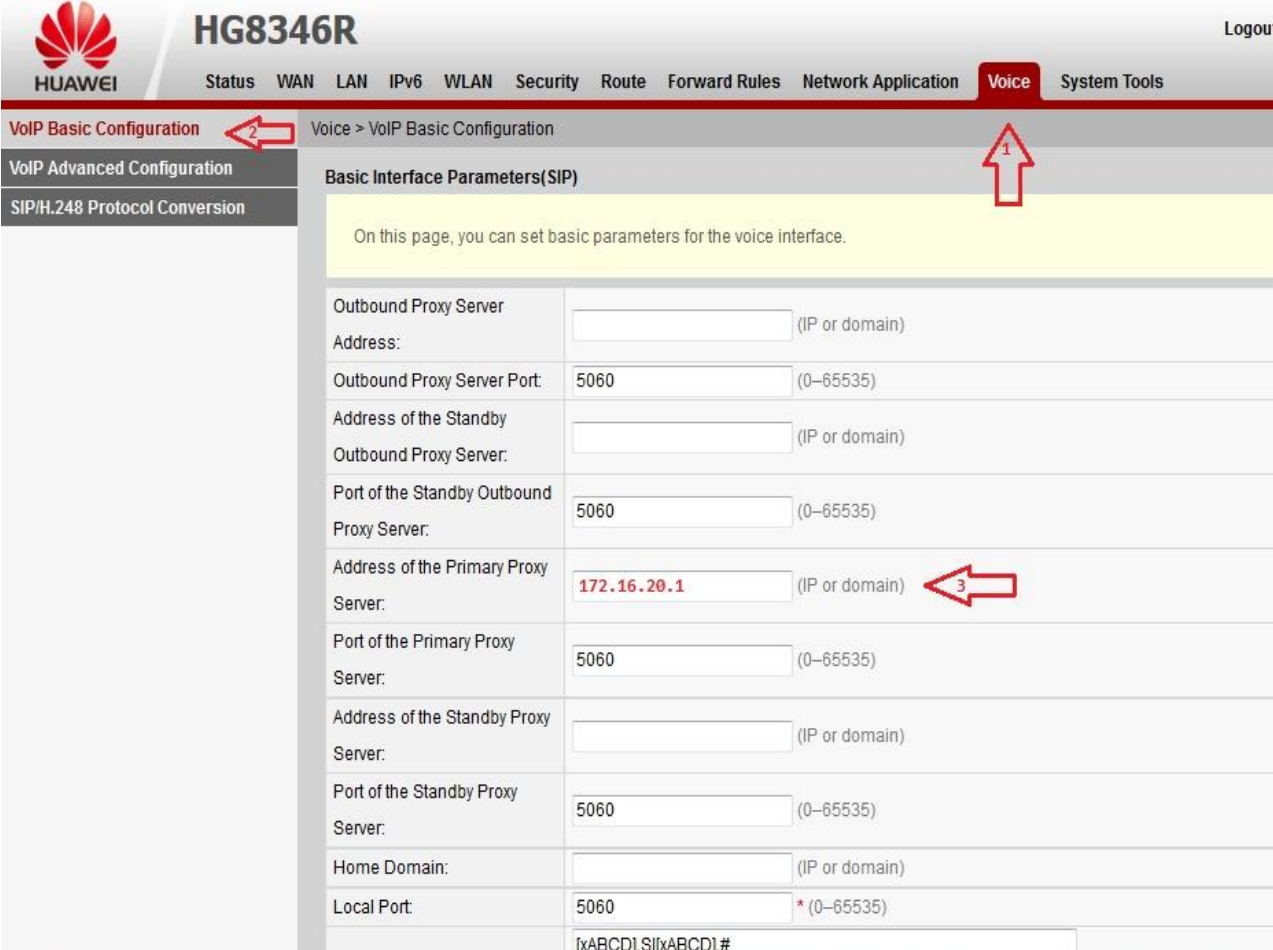
Enable WAN:	<input checked="" type="checkbox"/>	←
Encapsulation Mode:	<input checked="" type="radio"/> IPoE <input type="radio"/> PPPoE	←
Protocol Type:	IPv4	
WAN Mode:	Route WAN	
Service Type:	VOIP	←
Enable VLAN:	<input checked="" type="checkbox"/>	
VLAN ID:	4 <small>*(1-4094)</small>	← Declarar la vlan del servicio de VoIP
802.1p Policy:	<input type="radio"/> Use the specified value <input checked="" type="radio"/> Copy from IP precedence	
Default 802.1p:	0	
MTU:	<input type="text"/> (1-1540)	

IPv4 Information

IP Acquisition Mode:	<input checked="" type="radio"/> Static <input type="radio"/> DHCP <input type="radio"/> PPPoE	←
IP Address:	172.16.20.3 *	Asigarle la ip correspondiente
Subnet Mask:	255.255.254.0 *	
Default Gateway:	172.16.20.1 *	
Primary DNS Server:	172.16.20.1	
Secondary DNS Server:	<input type="text"/>	

 Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2009-2014. All rights reserved.

Configurar los datos de las líneas SIP desde el menú “VOICE”.



HG8346R Logout

Status WAN LAN IPv6 WLAN Security Route Forward Rules Network Application **Voice** System Tools

VoIP Basic Configuration **VoIP Advanced Configuration** SIP/H.248 Protocol Conversion


Voice > VoIP Basic Configuration

Basic Interface Parameters(SIP)

On this page, you can set basic parameters for the voice interface.

Outbound Proxy Server Address:	<input type="text"/>	(IP or domain)
Outbound Proxy Server Port:	5060	(0-65535)
Address of the Standby Outbound Proxy Server:	<input type="text"/>	(IP or domain)
Port of the Standby Outbound Proxy Server:	5060	(0-65535)
Address of the Primary Proxy Server:	172.16.20.1	(IP or domain)
Port of the Primary Proxy Server:	5060	(0-65535)
Address of the Standby Proxy Server:	<input type="text"/>	(IP or domain)
Port of the Standby Proxy Server:	5060	(0-65535)
Home Domain:	<input type="text"/>	(IP or domain)
Local Port:	5060	* (0-65535)
<input type="text" value="[xABCD].S[xABCD].#"/>		

Para realizar una configuración avanzada de la línea abrir el submenú “VOIP Advanced Configuration“, por ejemplo: eliminar el aviso de Casilla de Mensajes de cada Línea.



HG8346R Logout

Status WAN LAN IPv6 WLAN Security Route Forward Rules Network Application **Voice** System Tools

VoIP Basic Configuration **VoIP Advanced Configuration** SIP/H.248 Protocol Conversion

Voice > VoIP Advanced Configuration

Advanced Interface Parameters(SIP)

On this page, you can set advanced parameters for the voice interface.

Enable Echo	<input checked="" type="checkbox"/>
Cancellation:	<input type="checkbox"/>

voice Server type: IMS SIP Server

Advanced User Parameters(SIP)

Seleccionar la linea que corresponda

No.	URI	Registration User Name	Authentication User Name	Associated POTS Port
1	--	435302	435302	1
2	--	--	--	2

Codec	Packet Time (ms)	Priority	Enable
G.711MuLaw	20	2 (1-100)	<input checked="" type="checkbox"/>
G.711ALaw	20	1 (1-100)	<input checked="" type="checkbox"/>
G.729	20	3 (1-100)	<input checked="" type="checkbox"/>
G.722	20	4 (1-100)	<input checked="" type="checkbox"/>

DSP TX Gain: 0 (Value range: -100 to 50 in the unit of 0.1 db)

DSP RX Gain: 0 (Value range: -100 to 100 in the unit of 0.1 db)

Hotline

Enable: ☐

Number: (length)(0-32)

Delay: 5 (unit:s)(0-255)

Call Forwarding Unconditional

Enable: ☐

Number: (length)(0-32)

Call Forwarding Busy

Enable: ☐

Number: (length)(0-32)

Call Forwarding on No Reply

Enable: ☐

Number: (length)(0-32)

Call Waiting ☒

Message Waiting Indicator ☐ Sacar el tilde de esta opcion

Three-party Call ☒

Salvar la configuración y reiniciar el modem

Salvar la configuración y reiniciar la ONU desde el menú “System Tools” y dentro del mismo el submenú “Configuration File”

HG8346R

Status WAN LAN IPv6 WLAN Security Route Forward Rules Network Application Voice **System Tools** Logout

Reboot System Tools > Configuration File

Configuration File

On this page you can save the current configuration file to the flash memory. You can also save the current configuration files to the flash memory and enable the device to automatically restart.

Save Save and Restart

You can download the current configuration file to the local computer.

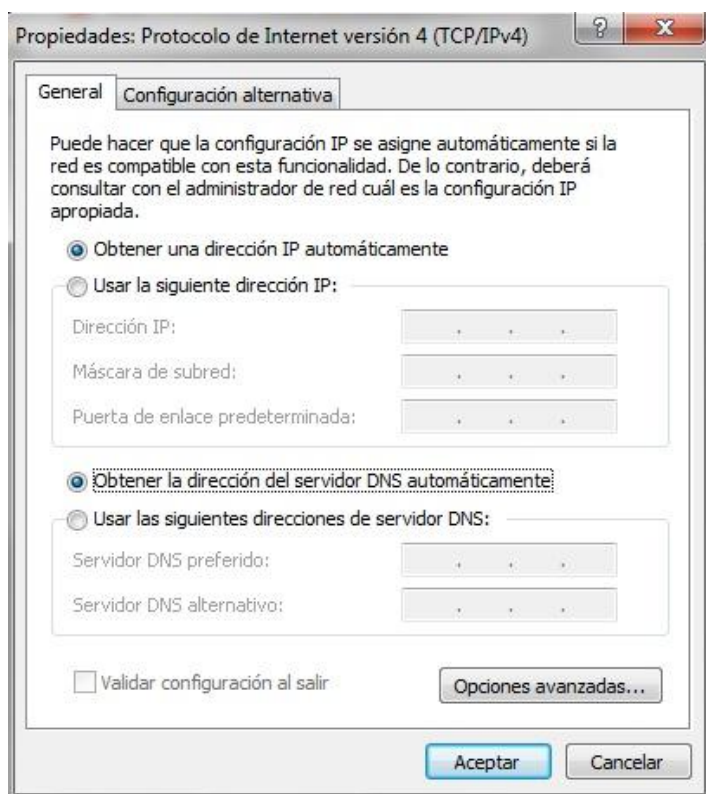
Download Configuration File

If you enter the path of the configuration file and click Update Configuration File, your terminal will be updated with the saved configuration file.

Configuration File: Browse... Update Configuration File

Configuración de IP dinámica en Windows 10

Reconfigurar la pc del cliente siguiendo los primeros pasos (desde pag. 23) pero dejando la placa de red para que obtenga IP de manera automática:




Ruteo de puertos

Algunos servicios requieren que puedan ser accedidos desde la WAN. En esos casos debemos habilitar el reenvío de uno o mas puertos, ya sean TCP o UDP desde una interfaz a otra para posibilitar su funcionamiento.

Para ello vamos a Administración – Firewall – Ruteo Puertos



Haga click en el ícono  Para agregar un nuevo ruteo de puertos.

INGRESE LOS DATOS DEL NUEVO RUTEO DE PUERTOS

Interfaz

Puerto Origen

Protocolo

IP Destino

Puerto Destino

Comentario

Interfaz: Seleccione con la ayuda del desplegable la interfaz de origen (Lado internet).

Puerto Origen: Escriba el numero de Puerto TCP o UDP que necesita ser reenviado.


Protocolo: Seleccione según corresponda el protocolo, TCP o UDP.

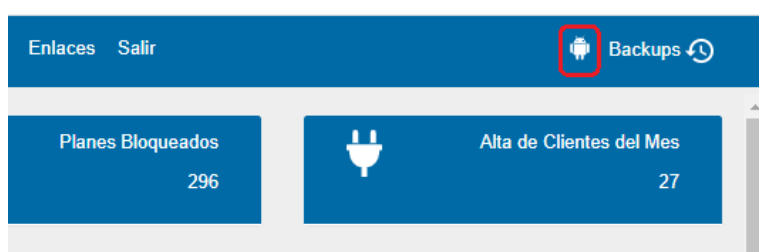
IP Destino: Indique aqui la dirección IP del host que necesita ser accedido desde internet.

Puerto Destino: Escriba el número de Puerto TCP o UDP destino

Aplicación BCM para Android

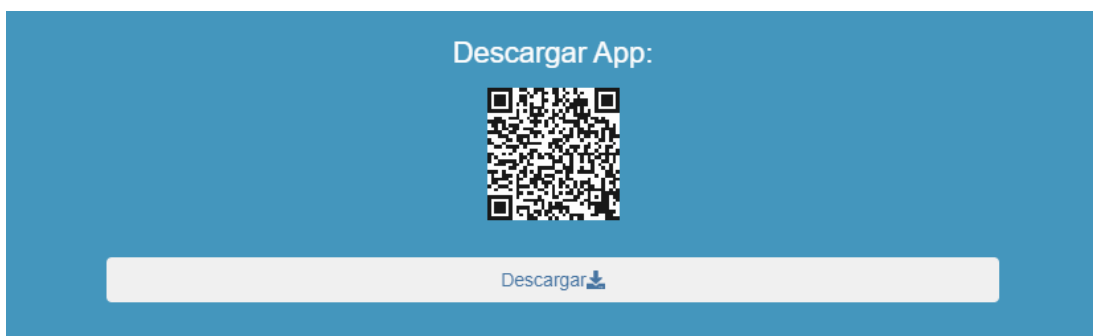
Instalación

Para la instalación de la aplicación en el celular podemos acceder al ícono  que se encuentra sobre la derecha del menú principal.



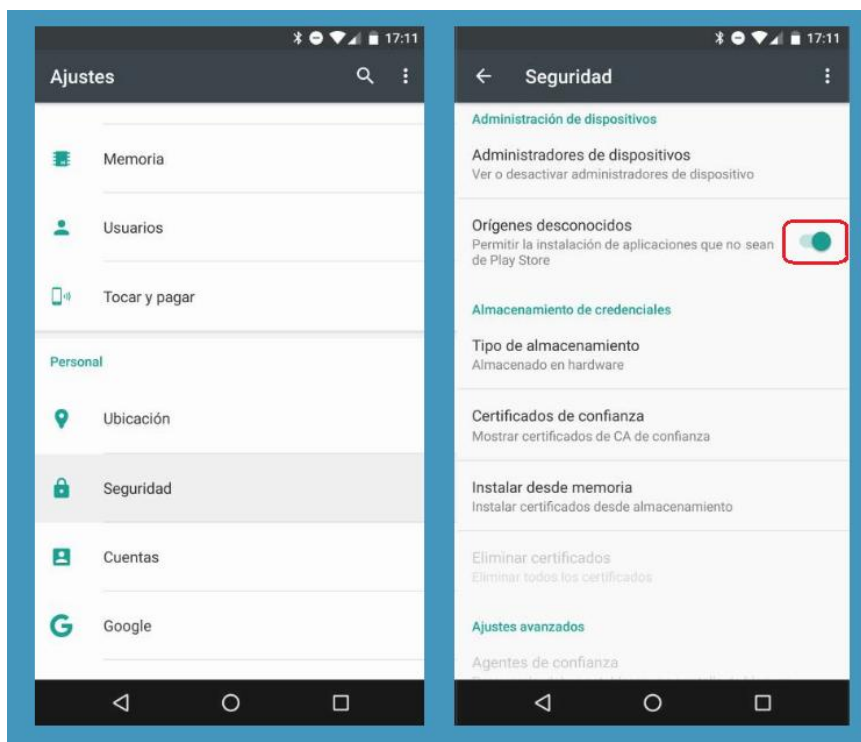
Allí veremos un código QR que al escanearlo con el dispositivo nos llevará al link de descarga del archivo con extensión apk.

Podemos también ingresar al BCM con el explorador del dispositivo y hacer la descarga con el link que se ve debajo del código QR.



Tendremos que habilitar en el dispositivo la instalación de aplicaciones que no vengan desde Google Play.

Para ello, nos dirigiremos a Ajustes->Seguridad. En este submenú aparecerá una opción llamada Orígenes desconocidos, la cual tendremos que activar. En el momento en el que vayamos a activarlo, en la pantalla nos aparecerá una advertencia informándonos de los riesgos de instalar aplicaciones que no procedan de la tienda de Google Play, el cual aceptaremos.

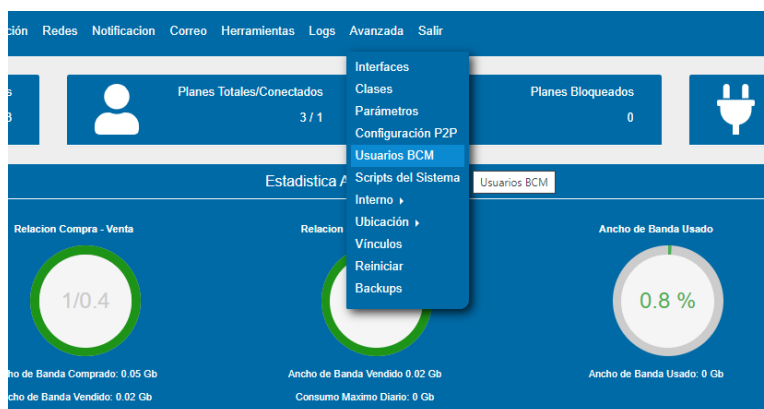


Una vez descargada la aplicación, nos dirigiremos a la carpeta de descargas de nuestro dispositivo y pulsaremos el archivo descargado, al hacerlo aparecerá un menú que nos resume los permisos que requerirá la aplicación. Una vez que aceptemos estos permisos, la aplicación se instalará y ya estará disponible en el sistema para ser utilizada

Login

Al ejecutar la aplicación lo primero que nos pide son datos de ingreso al sistema. Para ello debemos crear el acceso en el BCM.

Debemos ir al menú principal Avanzada – Usuarios BCM



Redes
Notificacion
Correo
Herramientas
Logs
Avanzada
Salir

ADMINISTRAR USUARIOS

Perfil
Nombre

Nuevo
Ver
Modificar
Eliminar
Listado
Cancelar

Perfil	Nombre
Admin	ariel
Admin	diego
Admin	Maximo
Supervisor	supervisor
Usuario	usuario

Editando nuestro usuario vemos la posibilidad de generar una clave para ingreso con la aplicación. También se puede blanquear la clave y el otro de los iconos nos da acceso a ver un código QR además de información para el acceso desde el celular.




Notificacion
Correo
Herramientas
Logs
Avanzada
Salir


ADMINISTRAR USUARIOS

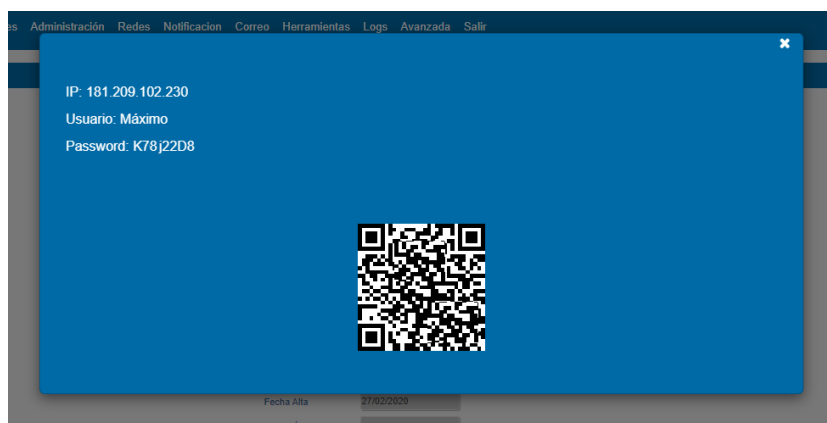
Perfil Admin-Sopnet
Nombre Máximo

Nuevo
Ver
Modificar
Eliminar
Listado
Cancelar

Nombre Máximo *
Nombre completo Máximo Ferrantelli
Teléfono
Celular 115462
Email maximo@sopnet.com.ar
Fecha Nac. 14/02/1974
Contraseña ***** *
Confirmar Contraseña ***** *
ContraseñaApp
Perfil Admin-Sopnet *
Estilo de Pantalla Estilo Celeste V2(default)
Login Externo
Fecha Alta 27/02/2020
Fecha Últ. Modif.
Usuario Alta daniel
Usuario Últ. Modif.





A este QR generado en el BCM lo podemos escanear con la aplicación del celular para tomar los datos correctos de login. También se pueden escribir los datos a mano. Luego tocamos en ingresar para acceder a la pantalla de inicio.

